

DIE ZUSAMMENARBEIT MIT city-hotels.co NUTZUNG DER SOFTWARE MICE ACCESS

Wie funktioniert die Zusammenarbeit?

Sie teilen uns detailliert Ihren Bedarf mit, möglichst mit Budget-Vorgabe. Wir setzen uns mit allen Hotels in Verbindung, die zu Ihren individuellen Anforderungen passen und überprüfen die Kapazitäten. Oder Sie geben Ihre Anfrage selbst über unsere onlinebasierte Software MICE access ein. Alle Angebote erhalten Sie online in einer übersichtlichen Tabelle mit optimalem Preis-Leistungsvergleich. Nach Ihrer Auswahl erhalten Sie den Reservierungsvertrag vom Hotel. Dieser wird direkt zwischen Ihrer Firma und dem gewählten Hotel abgeschlossen. Die Reservierung wird erst mit Ihrer Unterschrift unter dem Reservierungsvertrag verbindlich. Sie haben nach der Buchung wie gewohnt Ihren Ansprechpartner vor Ort im Hotel. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen aber weiterhin zur Verfügung. Sollte kein passendes Angebot dabei sein, müssen Sie natürlich nicht buchen. Die Anfrage ist völlig unverbindlich und kostenfrei.

Sie möchten wie gewohnt selbst mit dem Hotel verhandeln und die Details klären?

Wenn Sie unsere aktuelle Softwareversion nutzen, erhalten Sie mit den Angeboten auch die Ansprechpartner inklusive Kontaktdaten des jeweiligen Hotels. So können Sie die Hotels bei allen Fragen umgehend direkt kontaktieren. Falls Sie dies nicht möchten, übernehmen wir auch die Klärung der Details für Sie.

Warum ist die Vermittlung durch city-hotels.co für mich kostenfrei? Wer bezahlt den Service?

Wir erhalten die Vermittlungsprovision von dem vermittelten Hotel. Ähnlich wie bei einem Reisebüro. Diese Provision führt jedoch nicht zu höheren Hotelpreisen, da wir spezielle Vereinbarungen mit den Hotels getroffen haben. Wir übernehmen auch gerne weitere Preisverhandlungen, wenn Sie an ein bestimmtes Budget gebunden sind.

Die Nutzung der Software in Ihrem Unternehmen

Da Sie mit wenigen Klicks Ihre Anfrage an bis zu zehn Hotels gleichzeitig versenden können und nach kurzer Zeit eine übersichtliche Auswertung online erhalten, sparen Sie Zeit und Kosten bei der Hotelseuche. Sie haben heute mit Ihrem Zugang die Möglichkeit, mehr als 15.000 Messe- und Tagungshotels weltweit anzufragen und zu buchen sowie über 210.000 Hotels für Individualbuchungen. Jeden Tag kommen weitere Hotels hinzu. Gerne berücksichtigen wir auch hier Ihre Hotelvorschläge.

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Sie erhalten auf Wunsch einen persönlichen Ansprechpartner, der Ihnen jederzeit bei allen Fragen zur Verfügung steht. Durch unsere fundierte Hotelausbildung und langjährige Erfahrung in der Hotellerie können wir Sie kompetent beraten und unterstützen. Sie können unsere Software völlig selbstständig nutzen, oder alle Details für die Anfrage Ihrem persönlichen Ansprechpartner übergeben. So brauchen Sie nur noch das passende Hotel aus einer übersichtlichen Angebotsübersicht auswählen.

Was unterscheidet uns von anderen Agenturen?

Unser Service fängt an, wo die meisten anderen Online-Anbieter aufhören. Wir vermitteln ab einer Zimmeranzahl von drei Zimmereinheiten und Tagungen ab 5 Personen. Unser Programm ist speziell für Tagungs- und Gruppenanfragen konzipiert. Hierbei helfen wir Ihnen mit persönlichem Einsatz, erstklassigen Kontakten und mit einem komfortablen Online-Portal bei der Suche nach dem passenden Tagungs- oder Messehotel. Kundenservice steht bei uns an erster Stelle! Jeder Kunde erhält seinen eigenen Ansprechpartner in unserem Service-Team. Ihr Ansprechpartner betreut Sie bei jeder Anfrage und klärt alle offenen Fragen für Sie, damit Hotelbuchungen für Sie so einfach und zeitsparend wie möglich sind. Außerdem erhalten Sie mit dem Angebot die Kontaktdaten des Ansprechpartners im Hotel und können so alle Details auch direkt mit dem Hotel klären. Der Vertragsabschluss erfolgt ebenfalls direkt mit dem Hotel. Wir übernehmen ausschließlich die Preis- und Kapazitätenabfrage inklusive Auswertung über unsere Online-Software für Sie. Das zeitaufwendige Versenden und Auswerten von E-Mails oder Faxen entfällt somit.

Macht es Sinn, mehrere Vermittler gleichzeitig zu beauftragen?

Sie können sicher sein, dass wir alle passenden Hotels kontaktieren. Hier werden die Kapazitäten nach einer Anfrage auf Option reserviert. Wenn also mehrere Vermittler gleichzeitig für eine Veranstaltung anfragen, kann es zu Überschneidungen kommen. Bitte teilen Sie uns daher vorher mit, ob Sie einige Hotels bereits selbst kontaktiert haben, da wir für eine gute Zusammenarbeit auch gegenüber den Hotels möglichst fair auftreten möchten.

FAQ - häufige Fragen

Ihre gewünschten Hotels sind nicht in unserer Hotelliste zu finden?

Wenn Sie uns eine Liste mit Ihren Wunschhotels erstellen, nehmen wir diese gerne zusätzlich in unserem System auf.

Sie haben bereits Verträge mit einigen Hotels abgeschlossen?

Welche Vorteile haben Sie von diesen Verträgen? Wir können ja mal unverbindlich vergleichen, ob Sie in anderen Hotels noch günstigere Konditionen bekommen. Vielleicht erhalten Sie in vergleichbaren Hotels günstigere Raten oder eine bessere Leistung. Selten sind Firmen wirklich an Hotelverträge gebunden, auch wenn das häufig so dargestellt wird.

Sie haben bereits eine andere Agentur?

Wir können mit einer Testanfrage gemeinsam überprüfen, ob Sie von der anderen Agentur Angebote erhalten, die optimal auf Ihren Bedarf abgestimmt sind.

Sie arbeiten mit einem Reisebüro zusammen?

Wir sind Spezialist bei größeren Hotelbuchungen oder Tagungen und haben in diesem Bereich sehr gute Kontakte. Vergleichen Sie mit einer kostenfreien und unverbindlichen Testanfrage, ob Verbesserungen möglich sind.

Sie haben ein eigenes Reisebüro/Reisestelle?

Auch Reisebüros oder Reisestellen können unsere Software zur Hotelsuche nutzen.

Sie haben schlechte Erfahrungen mit Agenturen?

Sie schließen mit uns keine Verträge ab und tätigen keine Zahlungen an uns. Unsere Dienstleistung und die Nutzung der Software sind für Sie kostenfrei. Somit besteht kein Risiko, einen unverbindlichen Preis-Leistungsvergleich anzufordern und eine Suche über unser Onlinesystem zu starten.

Sie buchen bereits seit Jahren in den gleichen Hotels?

Schön, dass Sie Hotels gefunden haben, mit denen Sie zufrieden sind! Hin und wieder lohnt sich aber ein Preis-Leistungsvergleich, da ständig neue Hotels eröffnet werden. Vielleicht gibt es inzwischen auch passendere Hotels zu günstigeren Konditionen. Außerdem könnte Ihr Lieblingshotel zum gewünschten Termin auch mal ausgebucht sein.

Sie möchten die in Fragen kommenden Hotels selbst recherchieren?

Sie können unsere Software auch ganz selbständig nutzen und die Hotels wie gewohnt selbst raussuchen. Ein Vorteil ist, dass Sie die Übersicht zum optimalen Vergleich nicht mehr selbst erstellen müssen, sondern unser Buchungssystem das automatisch für Sie übernimmt und Sie bis zu zehn Hotels gleichzeitig anfragen können. Zusätzlich können Sie natürlich trotzdem jederzeit auf unsere Betreuung zurückgreifen.

Sie haben keine Zeit sich mit einer neuen Software zu beschäftigen?

Dann senden Sie uns einfach eine E-Mail mit allen relevanten Details. Nach spätestens drei Tagen erhalten Sie eine Angebotsübersicht mit den passenden Hotels und können Ihren Favoriten auswählen.

Ihr Unternehmen hat ganz viele Abteilungen, die alle selbst buchen?

Nennen Sie uns alle Ansprechpartner und wir können jedem Mitarbeiter einen persönlichen Log in zur Verfügung stellen. Alle Mitarbeiter können sich auch selbst mit einem eigenen Konto auf unserer Internetseite registrieren.

Sie haben nur einmal im Jahr eine Hotelbuchung?

Es gibt keine Mindestanzahl an Buchungen. Sie können unser Portal auch bei nur einer Anfrage nutzen.

Sie dürfen keine Agenturen beauftragen?

Sie können unsere Software auch ganz selbständig nutzen, ohne dass andere etwas davon mitbekommen. So erhalten Sie vielleicht noch passendere oder günstigere Angebote und sparen Zeit bei der Suche. Der Vertrag wird direkt mit dem Hotel abgeschlossen und nicht mit unserer Agentur. Sie tätigen keine Zahlungen an uns.

Sie benötigen nur hin und wieder 1-2 Zimmer?

Sie können Individualbuchungen ab einem Zimmer vornehmen. Hierfür steht Ihnen unser Einzelbuchungssystem mit ca. 210.000 Hotels weltweit zur Verfügung. Eine Sofortbuchung ist auch für sehr kurzfristige Anfragen möglich. Für das Einzelbuchungssystem wird für den Buchungsvorgang eine Kreditkarte benötigt, die aber bei stornierbaren Raten nicht zur Zahlung genutzt werden muss. Diese Buchungen können Sie nur selbst online auf der Seite durchführen.

Sehr gerne stehen wir Ihnen bei allen weiteren Fragen telefonisch oder per Mail zur Verfügung!